

4Xの個人情報保護方針

個人情報の保護に関する宣言

株式会社4X(以下「当社」といいます)は、ウェブメディアサービスでの情報提供や各種イベント・セミナーの開催などを通じてお預かりした個人情報、業務委託元からお預かりする個人情報、採用応募時にお預かりしている個人情報、当社に従事する従業員の個人情報が、個人の重要な資産であることを認識し、その保護の徹底を図るため、個人情報に関して適用される法令や規範を順守するとともに、個人情報(報道の用及び著述の用に供する目的で取得・利用・保有するものを除く)を「個人情報保護方針」に従って取り扱います。なお、報道・著述目的の個人情報については、法の基本精神を踏まえ、「報道・著述目的で取り扱う個人情報の保護方針」を別途定め、公表しております。個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます)第57条第1項は、報道機関等が報道・著述目的で取り扱う個人情報については、法第4章(個人情報取扱事業者等の義務等)の規定を適用しないと定めています。これを踏まえて取り決めたものです。

- 1.当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。そのため、日本産業規格「個人情報保護マネジメントシステム — 要求事項」(JIS Q 15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを策定し、適切に運用いたします。
- 2.当社は、事業の内容及び規模を考慮した適切な個人情報の取得、利用及び提供を行います。それには特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行わないこと及びそのための措置を講じることを含みます。
- 3.当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、その取扱いを委託された個人情報の安全管理が図られるよう、委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行います。
- 4.当社は、本人の同意がある場合又は法令に基づく場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。
- 5.当社は、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正のための措置を講じます。
- 6.当社は、個人情報の取扱いに関する苦情及び相談への適切かつ迅速な対応に努めます。また、当社が保有する保有個人データの開示等の請求等(保有個人データの利用目的の通知、開示、訂正、追加削除、利用の停止、消去、第三者への提供の停止、及び第三者提供記録の開示(以下、「開示等」という。))を受け付けます。開示等の請求等の手続きにつきましては、以下の「個人情報苦情及び相談窓口」までご連絡ください。
- 7.当社は、個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善を行います。

個人情報保護方針、個人情報苦情及び相談窓口

株式会社4X お客様プライバシー係

電話番号: 03-3238-0701

メールアドレス: privacy@4x-corp.com

制定日:2005年3月14日

改定日:2025年10月1日

株式会社4X

代表取締役社長 家口 寛

報道・著述目的で取り扱う個人情報の保護方針

当社における個人情報の取扱いについて

個人情報・特定個人情報

個人情報とは、お客様ご本人に関する情報で、氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、職業、メールアドレスその他の記述等により、お客様個人を識別することができるものをいいます。特定個人情報とは、マイナンバー(個人番号)を含む個人情報をいいます。

個人情報の取得・利用

当社は、取得した個人情報について、利用目的の達成に必要な範囲内において、データ内容の正確性の確保に努めるとともに、当該情報への不正なアクセス及び当該情報の漏えい、滅失及び毀損などが起きないように、適切に取り扱います。そのために、個人情報データベースを厳重に保護・管理します。個人情報を取り扱う部門ごとに責任者を定めて管理状況を把握するとともに、社内全体を統括する部門でもチェックし、遺漏のないようにします。当社は、個人の生命、身体もしくは財産の保護のために必要がある場合、またはその他法令に基づく場合などを除いて、個人情報保護法が定める「要配慮個人情報」を、原則として本人の同意を得ることなく取得いたしません。

当社は、法令に基づく場合などを除いて、お客様の個人情報をご本人の同意を得ることなく第三者に提供したり、開示

したりすることはいたしません。

当社の事業目的を遂行するために個人情報を取り扱う業務を第三者に委託する場合、当社はその委託先に対し、当該個人情報を漏洩・流出させたり不正に利用したりしないよう、契約により適切な管理を義務付け、実施させております。

当社は、上記のほか、取得した個人情報をもとに個人を特定できない統計情報または個人情報保護法が定める「匿名加工情報」「仮名加工情報」を作成し、提携企業等を含む第三者に提供することがあります。当社は、匿名加工情報のデータベースを作成するときは、特定の個人を識別することおよび個人情報を復元することができないようにするために必要な措置をとるとともに、その作成および第三者への提供にあたって、匿名加工情報に含まれる項目を公表するなど、個人情報保護法等の定めに従い、適切にこれを取り扱います。

特定個人情報の取得・利用につきましては、後述の「特定個人情報(マイナンバー)の取り扱いについて」をご覧ください。

4X ID会員の個人情報について

4X ID会員の個人情報(会員情報)については、「4X IDサービスにおける個人情報の取り扱いについて」および「4X サービス利用規約」に従って利用します。

4X IDサービスにおける個人情報の取り扱いについて

4Xサービス利用規約

特定個人情報(マイナンバー)の取り扱いについて

当社は、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン」および個人情報保護法を遵守して、特定個人情報の適正な取り扱いを行います。

当社は、取得した特定個人情報を、以下に掲げた個人番号を取り扱う事務の範囲内でのみ取り扱います。人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合を除き、本人の同意があつたとしても、利用目的を超えて特定個人情報を利用しません。

個人番号関係事務の表

従業員等に係る個人番号関係事務	給与所得・退職所得・公的年金等の源泉徴収票作成事務
	雇用保険届出事務
	財産形成貯蓄申告事務(加入者に限る)
	健康保険・厚生年金保険・国民年金(第三号被保険者に限る)届出事務
従業員等以外の個人に係る個人番号関係事務	配当、剰余金の分配及び基金利息の支払調書作成事務
	報酬・料金等の支払調書作成事務
	不動産の使用料等の支払調書作成事務
	不動産等の譲受けの対価の支払調書作成事務
	不動産等の売買又は貸付けのあっせん手数料の支払調書作成事務

なお、特定個人情報についても、「利用目的の通知、開示、訂正等」「利用停止等」および「お問い合わせ窓口」については、各欄に記載のとおりです。ただし、当社が保有する特定個人情報に限ります。

当社以外からの商品案内や催し物情報などに関連してご提供いただいた個人情報について

当社が運営するウェブサイト上で、商品案内や催し物情報などに関連して、投稿や懸賞への応募、アンケートへの回答などをお願いすることがあります。これらの中には、当社は広告や告知のためのスペースを提供するだけで、広告主や催し物の主催者が個人情報を集める主体(以下「収集者」といいます)となるケースが含まれています。その場合、個人情報の取得・管理・利用は、収集者が自らの個人情報管理方針に従って行うことになり、当社は当該個人情報を取得・管理・利用する立場にありません。当社は、ウェブサイト上で収集者を明示するとともに、収集者には当該個人情報を適切に管理するよう求めています。

当社が提供するウェブサイトの利用者情報の外部送信について

当社が提供するウェブサイトは、ご利用様の関心に合わせたコンテンツや広告の配信、利便性向上のための分析、SNS連携などの目的で、外部事業者のサービスを利用しています。そのために必要な利用者情報は外部事業者に送信され、各事業者のプライバシーポリシーに従って管理・利用されています。詳細については、以下のリンクよりご確認ください。

利用者情報の外部送信について

「個人情報の保護に関する法律」に基づく公表事項等

個人情報取扱事業者の名称及び住所並びに代表者の氏名

名称:株式会社4X

住所:〒104-8011 東京都中央区築地5-3-2朝日新聞社新館9F

代表者の氏名:代表取締役社長 家口 寛

個人情報保護管理者の職名、所属及び連絡先

コーポレート本部長

メールアドレス: privacy@4x-corp.com

保有個人データの利用目的について

4X ID個人情報の利用目的

当社のサービス利用者からお預かりした個人情報ならびに当社における保有個人データの利用目的は以下のとおりです。

サービス名	利用目的	
		第三者への提供
4X IDサービス	- メールマガジンの配信のため - サービスの提供のため - 当社からの連絡のため - アンケートや調査へのご協力のお願いをお送りするため - 当サービスの関連情報を提供するため	なし
読者ブログサービス		なし
資料ダウンロードサービス	上記4X IDサービスの利用目的に加えて、 当サービスの関連情報を提供するため(電子メールでの配信を含む)	あり (提供先については、ダウンロードの際に、ウェブ画面上で都度、同意確認いただきます。)
会員限定コンテンツ		
イベントサービス	上記4X IDサービスの利用目的に加えて、 - イベントの参加チケットをお送りするため - 当サービスの関連情報を提供するため	あり (提供先については、申込みの際に、ウェブ画面上で、都度同意確認いただきます。)
アンケート・キャンペーンサービス	上記4X IDサービスの利用目的に加えて、 - 当社から賞品を発送するため - 当サービスの関連情報を提供するため	あり (提供先については、申込みの際に、ウェブ画面上で、都度同意確認いただきます。)
情報提供サービス	上記4X IDサービスの利用目的に加えて、当社から電話又はダイレクトメール等による当サービスの関連情報を提供するため	あり (提供先については、電話又はダイレクトメール等による情報提供時に都度同意確認いただきます。)
自社メディアサービス (クック、かがみよかがみ)	サンプリング、ギフトングのため	なし

上記を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく第三者に開示または提供することはありません。また、個人情報の提供にあたっては提供先と、個人情報の取り扱いに関する契約を締結します。

CNN.co.jp、鉄道コム、Moovoo/bouncyメールマガジンサービス個人情報の利用目的

当社は、CNN.co.jp、鉄道コム、Moovoo/bouncyメールマガジンサービス利用者からお預かりした個人情報を、ご希望のサービスの提供、サービスに関連した情報等の配信のために利用致します。利用目的は以下のとおりです。

サービス名	利用目的	
		第三者への提供
CNN.co.jpメールマガジンサービス 鉄道コムメールマガジンサービス Moovoo/bouncyメールマガジンサービス	メールマガジン配信のため	なし
	会員サービスや情報提供のため	
	当社からの連絡のため	
	アンケートや調査へのご協力をお願いをお送りするため	
	イベントの参加チケットやプレゼント・キャンペーン等の特典の賞品を発送するため	

その他の個人情報の利用目的

個人情報名	利用目的
当社への採用応募者の個人情報 (採用媒体からの提供も含む)	- 採用選考のため - お問い合わせの回答のため - 採用後の社員人事管理のため
当社従業員の個人情報	- 人事労務管理のため - 法令に基づく各種手続きのため - 給与、賞与支払い事務手続きのため
受託運営サイトの個人情報 (※当社の保有個人データではありません)	当社から賞品を代理発送するため
委託を受けた個人情報 (※当社の保有個人データではありません)	- アンケートや調査へのご協力をお願いをお送りするため - イベントの参加チケットやプレゼント・キャンペーン等のご案内をお送りするため - メールマガジン配信のため

※人事業務に関する個人情報については、法令に基づく各種手続き、人事労務管理に関わる諸手続き、給与・賞与・立替金等の支払い業務、または、第三者(公的機関、金融機関、保険機関、医療機関)に求められた場合以外に、個人情報を第三者に提供いたしません。また、緊急連絡先は、ご本人に万一のことがあった際にのみ使用させていただきます。

保有個人データの取扱いに関する苦情の申し出先
「個人情報苦情及び相談窓口」(末尾に記載)

認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決の申し出先

現在当社は、認定個人情報保護団体の対象事業者ではございません。
安全管理措置について

(基本方針の策定)

個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等につ

いての基本方針を策定しております。

(個人データの取扱いに係る規律の整備)

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人データの取扱規程を策定しております。

(組織的安全管理措置)

個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しております。

個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による監査を実施しております。

(人的安全管理措置)

個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施しております。

個人データについての秘密保持に関して従業員と契約を締結しております。

(物理的安全管理措置)

個人データを取り扱う区域において、従業員の入退室管理及び持ち込む機器等の管理を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しております。

個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しております。

(技術的安全管理措置)

アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しております。

個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しております。

(外的環境の把握)

当社は外国にサーバーがあるクラウドサービスを利用しており、保有個人データの安全管理のために、サーバーの所在地が我が国と同等の水準にあると認められる個人情報保護制度を有している外国として個人情報保護委員会規則で認められたEU圏内もしくは英国であること、若しくはCBRP認証を取得していることを確認し、いずれにも当てはまらない場合は、当該外国の制度等を把握した上で当該クラウドサービスの情報セキュリティ確保の確認など適切な安全管理措置を実施しております。

なお、現在個人データの提供がある外国及びその国の制度等は、下記の通りです。

米国 FTC法第5条

<https://www.ftc.gov/enforcement/statutes/federal-trade-commission-act>

保有個人データ又は第三者提供記録の開示等の請求等について

当社では、保有個人データの利用目的の通知の求め、保有個人データの開示、訂正等、利用停止等若しくは第三者提供の停止に関する請求、又は第三者提供記録の開示に関する請求(以下「開示等の請求等」といいます。)を受け付けております。開示等の請求等につきましては、以下に従い、合理的な期間および範囲で対応させていただきます。

当社が報道目的で集める情報の取り扱いについては、以下のポリシーに従います。

開示等の対象となる項目

開示等の請求等の対象となる情報は、弊社の保有個人データに該当するものです。

開示等の請求先

開示等の請求は、原則として書面で行っていただきます。

当社所定の申請書「個人情報問い合わせ申請書」に必要書類を添付の上、書留で下記にお送りください。

個人情報苦情及び相談窓口、開示等の請求

〒104-8011

東京都中央区築地5-3-2朝日新聞社新館9F

株式会社4X お客様プライバシー係

開示等のご請求にご使用いただく申請書等

当社所定の申請書「個人情報問い合わせ申請書」(PDFファイル)を印刷の上、ご使用ください。

ご本人確認のための書類(次の書類のいずれかのコピー)

運転免許証(表・裏ともに)、パスポート、各種福祉手帳、各種健康保険証、各種年金手帳、外国人記載証明書

代理人が請求される場合

法定代理人(親権者または成年後見人)の場合は、2.のご本人確認のための書類に加えて代理人確認のための下記いずれかの書類のコピー。

委任による代理人の場合は、2.のご本人確認のための書類、ご本人の実印による「委任状」および、代理人確認のため

の下記いずれかの書類のコピー。

運転免許証(表・裏ともに)、パスポート、各種福祉手帳、各種健康保険証、各種年金手帳、外国人記載証明書

利用目的の通知及び開示のご請求に必要な手数料及びその徴収方法

1回の申請ごとに800円が必要です。800円分の郵便為替を申請書類に同封してください。

開示等のご請求に対するご回答期限・方法

当社では、お客様の申請に対してご本人様からの要求に合った方法で回答いたします。

ご要望がない場合は、書留郵便にて2週間程度で回答させていただきます。

開示等を行わない場合のお取り扱いについて

以下の場合にはご請求にお応えできません。 その場合には、理由を付してご連絡させていただきます。 なお、この場合、開示のご請求に関して受け取った手数料はお返しできませんので、あらかじめご了承ください。

ご本人の確認ができない場合

代理人によるご依頼に際して、代理権が確認できない場合

所定の依頼書類に不備があった場合

開示のご請求に関して、所定の期間内に手数料のお支払いがない場合

ご依頼のあった情報項目が、弊社の保有個人データに該当しない場合

本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

法令に違反することとなる場合

その他、当社が法令上開示等の請求を拒むことができる場合

開示等の請求で取得した個人情報の利用目的

開示等の請求にともなって取得したお客様の個人情報は、開示等のご請求に必要な範囲でのみ取り扱うものとします。

適用除外

上記規定にかかわらず、当社は、当社のサービスの利用にあたって登録した情報につき利用者が自ら訂正等を行う機能を提供する場合があります。かかる場合には当該機能の使用にかかる当社所定のルールに従って頂くものとし、開示等の手続き及び手数料に関する上記規定は適用されません。